

Gara per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili

1. Qual è la ditta che attualmente svolge il servizio di assistenza domiciliare?

Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi di Lodi

2. E' necessario istituire una sede operativa sul territorio del Consorzio Lodigiano?

Si l'aggiudicatario deve dotarsi di idonea sede operativa sul territorio della Provincia di Lodi fruibile da parte dell'appaltante e da parte dell'utenza

3. Ai sensi dell'art. 37 del CCNL delle cooperative sociali, la cooperativa subentrante ha l'obbligo di riassorbimento di tutto il personale in servizio al momento del subentro. Per valutare correttamente l'offerta si chiede di specificare: l'elenco degli operatori attualmente impiegati nel servizio, relativi livelli d'inquadramento e scatti di anzianità;

N. 40 ASA (38 C1 e 2 B1) + n. 1 Coordinatore

4. Relativamente a quanto specificato al punto i) del bando in merito alla documentazione per la valutazione della capacità tecnica, si chiede se oltre al progetto tecnico gestionale redatto in 10 fogli e alle certificazioni, sono da inserire nella busta n. 2 anche il piano della formazione redatto in 3 fogli e la proposta indicante gli strumenti adottati redatto in 3 fogli, come specificato nell'allegato 2.

Si sono da inserire

5. Se il numero di fogli in cui redigere gli elementi qualitativi del servizio sia da intendersi solo fronte o fronte e retro della pagina.

E' da intendersi solo fronte della pagina

6. All'art. 3 del Capitolato si definisce l'importo contrattuale specificando che il personale in possesso del diploma di Educatore Professionale rilasciato da scuola riconosciuta o di laurea in Scienze dell'Educazione o di un'adeguata e documentabile esperienza lavorativa nell'area dei minori di almeno cinque anni, si desume quindi che sia un refuso alla luce dell'oggetto dell'appalto e dall'indicazione in altre parti di bando e capitolato della necessità di impiegare personale con qualifica ASA.

Si tratta di un refuso; il personale da impiegare nel servizio deve essere in possesso del titolo di Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) e il prezzo a base d'asta si riferisce a tale requisito

7. E' possibile versare la cauzione provvisoria al 50% per le ditte in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2008?

Si è possibile

8. Nel bando di gara lett. c) pag. 4 del paragrafo relativo ai requisiti richiesti per l'ammissione alla gara, viene richiesto per ciascun servizio l'importo contrattuale. Siccome operiamo in molti servizi SAD/SADH che sono in accreditamento e non hanno un importo contrattuale chiediamo se possiamo inserire l'importo del fatturato.

Si è possibile inserire l'importo del fatturato relativo alle prestazioni voucherizzate

9. Il costo relativo alle spese per lo spostamento degli operatori rientra nel prezzo indicato a base d'asta?

Si il prezzo indicato a base d'asta è onnicomprensivo esclusa l'IVA di legge

10. Nel monte ore definito dal capitolato sono incluse anche le ore di programmazione e verifica del servizio e i tempi di spostamento da un utente all'altro.

No nel monte ore sono comprese solo le ore di effettiva prestazione presso il domicilio

11. E' possibile avere indicazione sulla media ipotetica mensile di Km che gli operatori devono svolgere per il servizio?

Dato non disponibile; indicativamente si informa che circa il 40% delle ore viene svolto all'interno del Comune di Lodi

12. La funzione di coordinamento deve essere svolta da una figura distinta dagli operatori? Attualmente il servizio di coordinamento da chi viene svolto e per quante ore settimanali?

Non necessariamente. In ogni caso La funzione di coordinamento dovrà essere garantita dall'appaltatore sia all'interno della propria organizzazione che verso l'esterno attraverso la costante presenza di idonee figure professionali di riferimento in posizione di responsabilità. Attualmente il coordinatore della ditta appaltatrice svolge tale attività a tempo pieno.

13. Le spese di spostamento sostenute dagli operatori per effettuare il servizio sono attualmente riconosciute dalla ditta operante sul territorio?

Si attualmente agli operatori viene corrisposto un rimborso Kilometrico

Infine si rappresenta come l'importo orario a base d'asta sia stato oggetto di confronto e condivisione con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative presenti sul territorio.